

私たちのプロフィール

私たち特定非営利活動法人東京YWCA
ヒューマンサービスサポートセンターは、
公益財団法人日本YWCAの準加盟団体です。

東京YWCAヒューマンサービスサポートセンターは、
福祉の担い手養成の草分けである東京YWCA専門学
校福祉科の閉校を機に2011年4月に設立されました。

東京YWCA専門学校福祉科は、1969年、社会福祉主
事養成校機関として認可され、その後、介護福祉士養
成校、社会福祉士養成校として、多くの卒業生を社会
福祉の現場に送り出してきました。現在それらの卒業
生の多くは、社会福祉の担い手として活躍しています。

私たちは、卒業生をはじめ現在福祉や介護を担って
いる方々が、厳しい環境にありながらも、自らの志をも
って、よき実践をなしている現状に対し、より専門的な知
識、技術及びその指導力を仕事の中で生かせるように
支援する活動をしようと考えました。

これまで私たちが福祉・介護の担い手を育てるにあ
たって大切にしてきた、「人権を尊重し、人とかかわる
ための人材を育てる」教育、「人とのかかわりの中で自
己を育てる」教育、また、教育実践としての、個別・グ
ループスーパービジョンを取り入れた研修が、自己成長
につながり、現在の福祉、介護現場の力となると確信し
ております。



私たちの理念

対人援助の仕事にかかわる人たちの成長を支援し、福祉・介護の仕事のゆたかさを広め、利用者へのより質の高い支援の実践が広がることを目指します。

これからの時代の福祉を支える私たちの使命は

1. 対人援助職としての見方・考え方のできる人を育てます
2. 気づき・考え・実行できる人を育てます
3. 個人の力を発揮し、チーム力を活かせる人を育てます
4. 実践の根拠を明らかにして確信を持って対応できる人を育てます
5. 利用者の最善を願い実行できる人を育てます



- JR御茶の水・千代田線 新御茶ノ水駅 B1出口より徒歩3分
- 丸の内線 御茶ノ水駅より徒歩5分
- 半蔵門線・三田線・新宿線 神保町駅 A5出口より徒歩8分
- 新宿線 小川町駅 B5出口より徒歩7分

YWCA

Young Women's Christian Association

1855年英国で始まり、今では日本を含む120あまりの国と地域で、約2500万人の女性たちが活動しています。

キリスト教を基盤に、世界中の女性が言語や文化の壁を越えて力を合わせ、女性の社会参加を進め、人権や健康や環境が守られる平和な世界を実現する国際NGOです。

お願い

当法人の運営は皆様からの会費とご寄付および事業の収益により進めています。
この活動に賛同し支援をしてくださる個人及び団体の皆様を広く募集しています。

会費・寄付

正会員	個人	3,000円/年
	団体	20,000円/年
賛助会員	一口	10,000円/年
寄付	任意の金額	

会員特典

- 講座・講習会の受講料割引(資料代は別途)
- 「会報」の送付 年2回
- 会員の自主活動への支援
- 団体会員の研修費用の割引



特定非営利活動法人

東京YWCA ヒューマンサービス サポートセンター

ご案内

福祉・介護の仕事のゆたかさを
広める活動を推進

法人・事業所とともに人材育成を目指す
研修プログラムの提案と研修の実施

見守り

支え

伝えあう

〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台1-8-11 東京YWCA会館

Tel・Fax: 03-6273-7134 E-Mail: info@ywca-hssc.org

<https://www.ywca-hssc.org/>

法人・事業所の皆様へ

▶みなさまのもとに講師を派遣し研修いたします

オーダーメイド研修

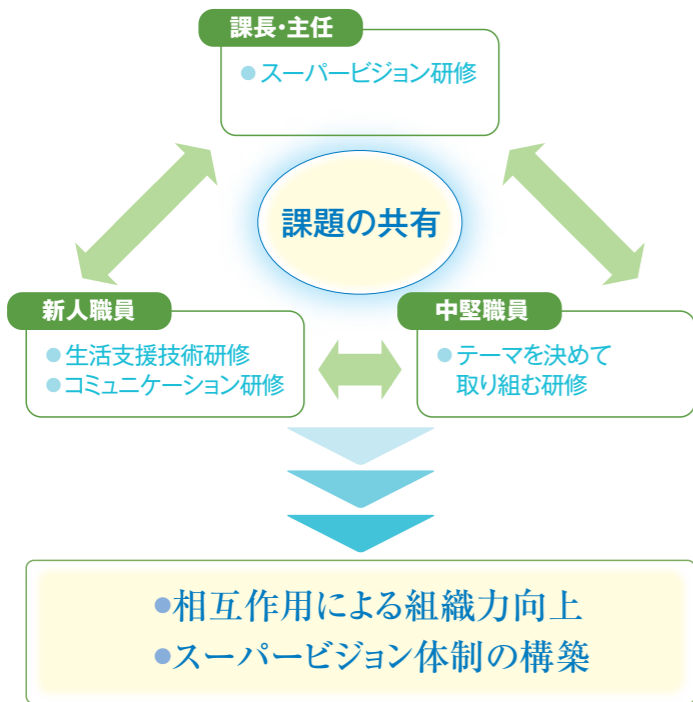
当センター
研修の特徴

一方的な講義に終わらない双方向コミュニケーション OFF-JTによるSDS(自己啓発システム)を活かした研修

- 人権尊重に基づく援助者を育成します。
- 研修での気づきや学びを実践に活かす力を育てます。
- グループディスカッション形式を活用しチーム力を高めます。
- 振り返りシートなど独自のシステムでアクティブラーニングを促進します。

階層別研修

課題の共有を図り解決への取り組みを進めます。



施設長の場合(例)

- 施設長の資質向上とマネジメント
- スーパービジョン

主任・課長の場合(例)

- スーパービジョン
- 福祉援助技術 II
- マネジメントの基礎

中堅職員の場合(例)

- チームケアとリーダーシップ
- リスクマネジメント
- 個別支援計画 II
- 福祉援助技術 I

2~3年目の職員の場合(例)

- チームの役割とメンバーシップ II
- 生活支援技術 II
- 観察・記録・報告と個別支援計画
- アサーション

新人職員の場合(例)

- 仕事の基本・職業倫理
- 福祉制度の理解
- チームの役割とメンバーシップ I
- 生活支援技術 I

テーマ別研修

専門性に特化した内容を掘り下げて学びます。

例えば…

- 仕事の基本・職業倫理
- 福祉制度の理解
- 接遇・マナー
- コミュニケーション技術
- 社会福祉援助技術
- 自立支援・尊厳を守る生活支援技術

- 認知症の理解と介護
- スーパービジョンの理解と実践
- 個別ケアとグループケア
- チームワークとリーダーシップ
- 看取りケア・感染予防の取り組み
- リスクマネジメント・虐待防止
- フィジカルケアとメンタルケア
- 生活相談員、スキルアップ実務研修



法人・事務所とともに人材育成を目指す研修

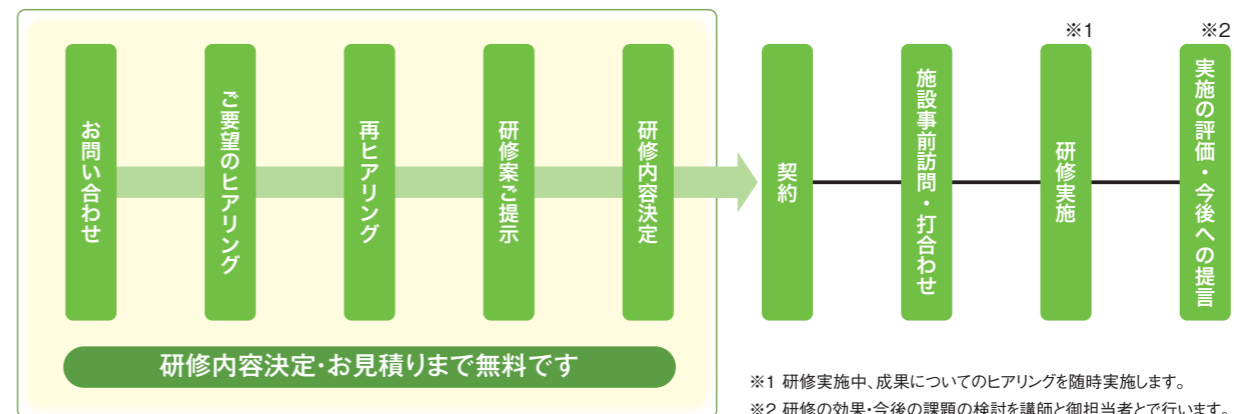
一人ひとりが自らの役割を
自覚できるようサポート

法人理念に基づいた実践が
できる人材育成

利用者の満足につながる
人材として成長

▶ お問い合わせから研修実施・フォローまで(まずはお問い合わせください)

職員育成の目標や計画、課題をお聞かせください。
法人事業所の理念や目指すものに合わせ、年間を通して体系化した研修から、1回又は1日の研修まで。
ご要望に応じて納得いただける研修をプランニングし実施いたします。



※1 研修実施中、成果についてのヒアリングを随時実施します。
※2 研修の効果・今後の課題の検討を講師と御担当者とで行います。

福祉・介護の仕事をする皆様へ

▶ 職業人としてのキャリア形成をサポートします。

講座・講習

あなたに必要な学びは何ですか? 目的に応じた講座に、ぜひご参加ください。

(一例)

- 生活相談員としてスキルアップしたい。
- 新人教育・後輩指導の力を付けたい。
- コミュニケーションスキルを高めたい。

生活相談員
スキルアップ講習会
スーパービジョン
研修
アサーション研修

- グループホームで、毎日の献立に頭を悩ませている。何かちょっとしたコツを知りたい。
- 認知症の利用者にとって安心できる環境、生活を豊かにする支援について学びたい。

高齢者生活支援
援助技術
認知症の
理解と支援



福祉・介護に関心を持つ皆様へ

▶ 福祉・介護の啓発活動に取り組みます。

福祉・介護の講習会 他

福祉介護に関心を持つ人々の学びのための活動を展開しています。

- ボランティア団体への協力
- グループでの勉強会への協力
- 福祉・介護の情報発信

